

REGULAMIN PORTALU e-wec.pl

§ 1

1. Portal www.e-wec.pl jest portalem, za pośrednictwem którego użytkownicy mogą spłacić swoje zobowiązania wobec wierzycieli.
2. Portal www.e-wec.pl udostępniany będzie poprzez przesłanie loginu i hasła użytkownikowi w trakcie procedury rejestracyjnej lub linku do dokonania jednorazowej płatności.
3. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z portalu internetowego www.e-wec.pl;
4. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny;
5. WEC oświadcza, iż posiada umocowanie do odbioru kwot pieniężnych w imieniu osób trzecich za pośrednictwem niniejszego portalu, a użytkownik logując się na portalu uznaje umocowanie WEC do odbioru kwot pieniężnych;

§ 2

Znajdujące się w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. WEC - administrator portalu: Kancelaria Prawna – Inkaso WEC S. A. z siedzibą przy ul. Piotrkowskiej 270, zarejestrowany Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000381779, nr NIP 7252042800, REGON 101064884, kapitał zakładowy 988.200 zł opłacony w całości;
2. administrator danych osobowych dłużników – Kancelaria Prawna – Inkaso WEC S. A.
3. użytkownik – osoba posiadająca zobowiązania pieniężne będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która dokonała rejestracji na portalu osobiście lub za pośrednictwem swojego reprezentanta,
4. portal (zamiennie: e-wec.pl) - witryna internetowa znajdująca się pod adresem www.ewec.pl,
5. konto – zabezpieczony dostęp do portalu umożliwiający użytkownikom korzystanie z portalu,
6. panel klienta – witryna internetowa pod adresem: www.e-wec.pl, na którym użytkownicy po rejestracji mają możliwość logowania się, mają dostęp do informacji o wierzycielu, aktualny stanie wierzytelności, wysokości kwoty odsetek oraz innych kwot składających się na wysokość zobowiązania użytkownika, możliwości kontaktu z WEC;
7. wierzytelność – świadczenie wymagalne, nieprzedawnione i przysługujące wierzycielowi wobec użytkownika, którą użytkownik będzie spłacał za pośrednictwem portalu na rzecz WEC;
8. dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej,
9. Grupa WEC - Kancelaria Prawna-Inkaso WEC S.A., Akademia Przedsiębiorcy WEC sp. z o. o., Kancelaria Prawna WEC Wójtowicz i Wspólnicy Sp. k., Kancelaria Biegłych Rewidentów WEC

Witczak i Wspólnicy Sp. k., WEC Financial Sp. z o.o., które mają siedzibę przy ul. Piotrkowskiej 270, 90-361 Łódź będące powiązane kapitałowo,

10. usługa Przelewy24 – płatności online organizowane przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu udostępnione użytkownikowi na portalu www.e-wec.pl,

§ 3

1. Użytkownik otrzymuje login i hasło od WEC celem uzyskania dostępu o portalu e-wec.pl w formie e-mail lub sms, jako jednorazowe hasło dostępu do zmiany przy pierwszym logowaniu do systemu;
2. Użytkownik może otrzymać również link do jednorazowej płatności obejmujący jego zobowiązanie drogą e-mail. W korespondencji e-mail zawarta będzie informacja o nr jednostkowym jego sprawy, wysokości zobowiązania z rozbiciem na należność główną i odsetki ustawowe za opóźnienie oraz pozostałe koszty sprawy, wraz z informacją o wysokości opłaty operatora systemu płatności online;
3. Użytkownik w korespondencji zawierającej link do płatności lub login do systemu otrzymuje informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez administratora.
4. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych zawarta jest pod adresem <https://grupawec.pl/dane-osobowe/>
5. Rejestracja nie podlega opłatom;
6. Zalogowanie się do portalu e-wec.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu;

§ 4

1. Użytkownik dokonuje płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24;
2. Użytkownik dokonując płatności przyjmuje do wiadomości, iż każda dokonana przez niego wpłata będzie powiększona o kwotę opłaty pobieraną zgodnie z tabelą opłat obowiązującą u operatora systemu płatności, o wysokości której użytkownik będzie informowany przed dokonaniem płatności;
3. Za datę przelewu WEC uznaje dzień uznania rachunku bankowego WEC kwotą przelewu;
4. WEC nie ponosi odpowiedzialności za brak płatności jeżeli na rachunku bankowym użytkownik nie ma wystarczających środków na zapłatę należności wynikającej z zawartego przez użytkownika porozumienia; w takiej sytuacji użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż brak płatności niezgodny z zawartym porozumieniem, może pociągać za sobą konsekwencje określone w treści porozumienia lub zawartej ugody;
5. W przypadku wystąpienia okoliczności nakładających obowiązek zwrotu dokonanych wpłat, WEC dokona zwrotu na rachunek bankowy, z którego złożona została dyspozycja przelewu;

§ 5

1. WEC może zablokować dostęp do portalu w przypadku, gdyby użytkownik wykorzystywał treści zawarte w portalu niezgodnie z prawem lub zasadami współżycia społecznego;
2. Użytkownik obowiązany jest informować WEC o każdym przypadku braku dostępu do portalu lub o innych okolicznościach uniemożliwiających mu możliwość korzystania z portalu; wśród okoliczności, które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z systemu

użytkownik obowiązany jest wskazać informację o udzieleniu dostępu do portalu osobie trzeciej;

3. WEC może zablokować dostęp do portalu w przypadku , gdyby użytkownik udostępnił dostęp do portalu osobom trzecim, a dostęp do informacji na portalu mógłby wywołać po stronie użytkownika szkodę;

§ 6

1. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji;
2. Reklamację należy złożyć w formie e-mail na adres kontakt@e-wec.pl w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od daty wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji;
3. WEC obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w nieprzekraczalny terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji, w formie e-mail;

§ 7

1. WEC przysługuje prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie;
2. Zmiany do regulaminu wchodzi w życie z upływem 7 dni od daty ich zamieszczenia na stronie www.e-wec.pl
3. Zmiany regulaminu nie wymagają akceptacji ze strony użytkownika;
4. W zakresie nie uregulowanym mają odpowiednio zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego;
5. Prawa własności intelektualnej do portalu, zastosowanych rozwiązań technicznych, informatycznych przysługują WEC, użytkownik nie nabywa w żadnym zakresie praw własności intelektualnej poprzez rejestrację w portalu;
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2020 r.